

คู่มือการให้บริการประชาชน งานจรรยา

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การจัดทำล้างตำรวจควบคุม และจัดการจรรยาประจำทาง แยกหรือจุดที่มีปัญหา การจรรยา เช่น ทางแยก สำคัญ หน้าศูนย์การค้า หน้า สถานศึกษา ย่านชุมชน	- มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยา ประจำแยกสำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่าน ชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจ จรรยาอยู่ประจำจุด	- กำลังประจำทางแยกสำคัญแยกละ อย่างน้อย 2 นาย - จุดสำคัญจุดละอย่างน้อย 2 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 05.30-20.00 น.	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจรรยา	1. จัดสายตรวจไว้อำนวยความสะดวก ด้าน การจรรยา 2. กรณีได้รับแจ้งเหตุอุบัติเหตุ/รถเสีย/ การขอความช่วยเหลือ 3. การแก้ไขปัญหาการจรรยากรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าที่ประชาชนร้อง ขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที 4. การจัดสายตรวจจรรยาไว้อำนวยความสะดวกการจรรยา	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจตลอด 24 ชั่วโมงหรือช่วงเวลาใด - สายตรวจจรรยาเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการ เดินทางไปถึงที่เกิดเหตุนับแต่ ผู้แจ้งฯหรือ โทรศัพท์แจ้ง เจ้าหน้าที่ ตำรวจจรรยา เดินทางไปพบผู้ แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ
3. การอำนวยความสะดวก ด้านการเปรียบเทียบปรับ จรรยา	1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาจับกุม ออก ใบสั่งและ เรียบเก็บใบอนุญาตขับขี แล้วนำใบอนุญาตขับขีที่เรียกเก็บส่ง ให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ 2. ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำ การเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี 3. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราค่าเปรียบเทียบปรับ ชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี คืน	-ภายใน 1 ชั่วโมง - สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ - สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ ผ่านมือถือแอปพลิเคชันของ ธนาคารกรุงไทย และธนาคารกรุงไทย	
4. การขออำนวยความสะดวก ด้านการจรรยา ทั่วไป	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่น หนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผล ให้ทราบ	ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้) -ภายใน 2 วันทำการ(กรณีต้อง ประสานขอกำลังหรือประสานกับ หน่วยงานอื่น)	
5. การขออำนวยความสะดวก กรณีต้องขอใช้ พื้นที่จรรยา	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่น หนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผล ให้ทราบ	ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจ ดำเนินการเองได้) -ภายใน 2 วันทำการ(กรณีต้อง ประสานขอกำลังหรือประสานกับ หน่วยงานอื่น)	
6. การขออำนวยความสะดวก ด้านการจรรยา กรณีจะต้อง ออกคำสั่ง หรือข้อบังคับ เกี่ยวกับการจรรยา	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่น หนังสือ 2. หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็น เสนอ 3. ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา	ภายใน 15 วันทำการ	